



# YOGAHIMMEL

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Yogahimmel.de

Vertreten durch Irene Bohman

Ludwigstr. 10 b

97070 Würzburg

### 1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Für alle Verträge zwischen Yogahimmel.de und seinen Kunden gelten die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), sofern in bestimmten Fällen nichts Abweichendes vereinbart wurde. Unter Kunden (im Folgenden „Ihr“) sind alle Personen zu verstehen, die von Yogahimmel.de (im Folgenden „wir“) berechtigt sind/werden, das Kursangebot gemäß Punkt 2 in Anspruch zu nehmen.

### 2 Vertragsschluss und Buchung

Gemäß §§ 145 ff. BGB kommen Verträge zwischen uns (Yogahimmel.de) und Euch (Kunden) durch Angebot und Annahme zu Stande. Sobald Ihr Euch zu den durch uns angebotenen Yogakursen, Workshops, Seminaren oder sonstigen Dienstleistungen (im Folgenden „Kursangebot“) anmeldet bzw. diese bucht, handelt es sich um ein verbindliches Angebot Eurerseits auf Abschluss eines entsprechenden Vertrages im Sinne des § 145 BGB. Die Anmeldung/Buchung erfolgt primär über die Online-Buchungsplattform Eversports (<https://www.eversports.de/s/yogahimmel>) oder in einigen Fällen auch in Form einer E-Mail, eines Briefes, eines Telefonats bzw. eines Anmeldeformulars im Studio. Die Annahme unsererseits erfolgt durch den Versand einer – ggf. durch Eversports generierten – Anmelde- bzw. Zahlungsbestätigung per E-Mail bzw. durch Vertragsunterschrift.

Sofern in bestimmten Fällen nichts Abweichendes vereinbart wurde, seid Ihr zur Teilnahme an einem gebuchten Kursangebot ausschließlich dann berechtigt, wenn Ihr den zugehörigen Rechnungsbetrag vollständig entrichtet habt. Bei Workshops ist die vollständige Bezahlung Voraussetzung für die verbindliche Platzzusage.

## 3 Kursangebot

### 3.1 Umfang und Durchführung des Kursangebots

Wir bieten Euch Yogakurse, Workshops, Seminare und sonstige Dienstleistungen an, die in unserem Yogastudio (Yogahimmel.de: Ludwigstr. 10 b, 97070 Würzburg), in eigens hierfür angemieteten Räumlichkeiten oder im Falle von Personal Yoga ggf. nach Absprache bei Euch Zuhause durchgeführt werden.

Im Zuge der geänderten Bedingungen durch COVID-19 bieten wir auch Onlinekurse an. Wir nutzen zur Online-Übertragung unserer speziell gekennzeichneten Onlinekurse den Streaming-Anbieter Zoom. Zur Teilnahme an diesen Kursen ist der Download der dazu nötigen Software oder App auf Eurem Laptop, Tablet oder Smartphone notwendig. In diesem Zusammenhang gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien von Zoom. Alle Teilnehmer/innen können die Video-Übertragung anderer Teilnehmer/innen sehen. Wenn Ihr Euch selbst, oder das persönliche Umfeld/die Umgebung, in der Ihr an der Online-Klasse teilnehmt, nicht zeigen möchtet, könnt Ihr die Kamerafunktion deaktivieren oder die Kamera abdecken. Der Name, den Ihr beim Betreten des Online-Meeting-Raums angebt, wird anderen Teilnehmern angezeigt. Ihr könnt Euren Namen aber jederzeit gerne anpassen (z.B. nur die Initialen angeben).

### 3.2 Öffnungszeiten und Änderungen des Kursangebotes

Die Öffnungszeiten unseres Studios und das aktuelle Kursangebot sind unserer Webseite ([www.yogahimmel.de](http://www.yogahimmel.de)) zu entnehmen.

Bei Teilnahmeabsicht zum Kursangebot ist der Zugang ins Yogastudio nur bis Veranstaltungsbeginn möglich. Danach besteht kein Anspruch mehr auf einen Zutritt bzw. eine Teilnahme am jeweiligen Kursangebot. Während des laufenden Kursangebots ist das Studio von außen nicht mehr betretbar. Damit möchten wir Euch eine ungestörte Teilnahme am Yoga ermöglichen.

Wir behalten uns das Recht vor, erforderliche Änderungen hinsichtlich Öffnungszeiten, Kursangebot sowie bei uns unterrichtender Lehrer bzw. Dozenten vorzunehmen. Dies gilt auch für kurzfristige Schließungs- und Wartungsarbeiten, potenzielle Betriebsferien und ein reduziertes Kursangebot bzw. Kursausfällen während und zwischen den gesetzlichen Feiertagen. Über solche Änderungen informieren wir Euch rechtzeitig über unsere Webseite [www.yogahimmel.de](http://www.yogahimmel.de) unseren Newsletter und Vorort im Studio.

In Bezug auf Workshops behalten wir uns das Recht vor, die Veranstaltung nicht durchzuführen bzw. zeitlich zu verlegen, falls bis fünf Tage vor Veranstaltungsbeginn weniger als fünf Teilnehmer angemeldet sein sollten oder falls nicht vorhersehbare Ereignisse eintreten (z.B. Erkrankung des

Dozenten o.ä.). Seid Ihr als Kunden betroffen, so werdet Ihr über die Nichtdurchführung oder Terminverschiebung per E-Mail informiert. In diesem Fall werden wir Euch die Teilnahme an einem Ersatztermin oder an einem anderen Workshop anbieten. In beiden Fällen werden bereits bezahlte Gebühren verrechnet. Sollte die Teilnahme an einem Ersatztermin oder an einem alternativen Workshop von Euch nicht gewünscht sein, erstatten wir Euch die bereits entrichteten Gebühren selbstverständlich zurück.

### 3.3 Schnupperangebot

Zum Kennenlernen unserer Yogakurse bieten wir Euch ein Schnupperangebot für Onlinekurse und Studiokurse an.

Dieses Schnupperangebot ist einmalig buchbar, entweder direkt für Euren allerersten Studiosbesuch bzw. eurer ersten Onlineteilnahme oder zu einem späteren Zeitpunkt, wenn ihr schon an einer oder an mehreren Klassen bei uns teilgenommen habt.

Beide Schnupperangebote gelten für jeweils einen Kunden, sind personengebunden und nicht auf Dritte übertragbar.

### 3.4 10er-Karten, 5er-Karten und Einzelkarten

Wir bieten Euch 10er-Karten, 5er-Karten sowie Einzelkarten an, die Euch dazu berechtigen, unsere regelmäßig angebotenen Yogakurse zu buchen bzw. daran teilzunehmen. Ausgeschlossen davon sind Workshops, Events, Specials, Kursreihen und Privatstunden.

5er-Karten und 10er-Karten stehen zur Buchung einzelner Yogakurse und einzelner Klassen (entsprechend Ihrer zeitlichen Wertigkeit) zur Verfügung. Einzelkarten dienen zur Teilnahme an jeweils einer einzelnen Yogaklasse.

10er-Karten, 5er-Karten und Einzelkarten gelten für jeweils einen Kunden, sind personengebunden und nicht auf Dritte übertragbar. Nur in Ausnahmefällen (z.B. Schwangerschaft, Umzug, dauerhafte Krankheit oder Verletzungen) können die benannten Karten auf Dritte übertragen werden. Dies bedarf einer Abstimmung mit uns, wozu wir um schriftliche Information vorab per E-Mail an [gesund@yogahimmel.de](mailto:gesund@yogahimmel.de) bitten.

Nur in Ausnahmefällen (Schwangerschaft oder schwerwiegende und dauerhafte Verletzung / Erkrankung von mehr als drei Wochen Dauer gegen Vorlage eines ärztlichen Attestes) kann die Gültigkeitsdauer von 10er-Karten und 5er-Karten um den Zeitraum des Ausfalls kostenfrei verlängert werden. Dies bedarf einer Abstimmung mit uns, wozu wir um schriftliche Information vorab per E-Mail an [gesund@yogahimmel.de](mailto:gesund@yogahimmel.de) bitten.

### 3.5 Mitgliedschaft

Wir bieten Euch eine Mitgliedschaft an, die Euch dazu berechtigt, monatlich unbegrenzt unsere regelmäßig angebotenen Yogakurse (Studio- und Onlinekurse) zu buchen bzw. daran teilzunehmen. Ausgeschlossen davon sind Workshops, Events, Specials, Kursreihen und Privatstunden.

Die Mitgliedschaft gilt für jeweils einen Kunden, ist personengebunden und nicht auf Dritte übertragbar.

Die ermäßigte Mitgliedschaft gilt nur für Schüler, Studierende und Azubis (Nachweis erforderlich).

Die Mitgliedschaft kann zum gewünschten Starttermin durch Onlinebuchung bei Eversports oder durch Unterzeichnung einer Mitgliedschaftsvereinbarung (stellen wir per Mail zur Verfügung) abgeschlossen werden.

Der Mitgliedschaftsbeitrag wird erstmalig am Tag des Starts der Vereinbarung und ab dann monatlich von uns per SEPA-Lastschriftverfahren von Eurem Konto eingezogen.

Die Mitgliedschaft ist fortlaufend und verlängert sich automatisch nach Ablauf der Kündigungsfrist um weitere 6 Monate.

Bei schriftlicher Vereinbarung wird der Mitgliedschaftsbeitrag erstmalig am Tag des Starts der Vereinbarung und ab dann monatlich von uns per SEPA-Lastschriftverfahren von Eurem Konto eingezogen. Bei Onlinebuchung erfolgt die monatliche Zahlung des Mitgliedschaftsbeitrags über eine der Online-Zahlungsoptionen (Kreditkarte, Überweisung etc.).

Die Mitgliedschaft ist ohne Aufnahmegebühr.

Die 6-Monats-Mitgliedschaft hat eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten. Die Mitgliedschaft hat eine Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Vertragsende.

Die Kündigung der Mitgliedschaft muss schriftlich an [Yogahimmel.de](mailto:Yogahimmel.de), Irene Bohman, Ludwigstr. 10b, 97070 Würzburg erfolgen. Wurde die Mitgliedschaft online über Eversports abgeschlossen, so ist die Kündigung auch online über Eversports möglich.

Eine außerordentliche Kündigung ist nur im Falle der Studioschließung aufgrund einer Pandemie, einer Schwangerschaft, eines Wegzugs aus Würzburg oder einer schwerwiegenden und dauerhaften Verletzung / Erkrankung gegen Vorlage eines ärztlichen Attestes möglich.

Werden angebotene Leistungen nicht in Anspruch genommen, entbindet Euch dies nicht von der Verpflichtung, die monatlichen Zahlungen zu leisten. Eine Rückerstattung bezahlter Gebühren ist ausgeschlossen. Ebenso wenig besteht ein Anspruch auf die Herabsetzung der monatlichen Raten.

## 4 Preise und Zahlungsbedingungen

### 4.1 Preise

Über unsere Webseite [www.yogahimmel.de/preise](http://www.yogahimmel.de/preise) und Vorort im Yogastudio steht Euch unsere jeweils aktuelle Preisliste zur Verfügung, über die Ihr die für unser Kursangebot jeweils gültigen regulären und ermäßigten Preise und Gebühren sowie Zusatzinformationen zur Buchung des Kursangebots entnehmen könnt. Die ermäßigten Preise gelten für Auszubildende, Schüler, Studenten und Schwerbehinderte gegen Vorlage eines Nachweises.

### 4.2 Fälligkeit und Form der Bezahlung

Preise und Gebühren für die Buchung bzw. Teilnahme an unserem Kursangebot sind unmittelbar mit Vertragsschluss fällig, falls nichts hiervon Abweichendes vereinbart wurde. Bei der regulären Onlinebuchung erfolgt die Bezahlung der in Rechnung gestellten Preise oder Gebühren über eines der bei Eversports angebotenen Online-Zahlsysteme (z.B. PayPal, Sofortüberweisung usw.) oder per Kreditkarte. Nach vorheriger Rücksprache kann auch mit Gutschein oder per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto von Yogahimmel.de bezahlt werden.

### 4.3 Rabatte, Aktionsangebote und Gutscheine

Rabatte oder Aktionsangebote können nur während des jeweils angegebenen Geltungszeitraum und Gutscheine nur im Original eingelöst werden. Innerhalb einer Buchung kann jeweils nur ein Rabatt berücksichtigt werden.

## 5 Nichtteilnahme und Kündigung

### 5.1 Stornierung, Abbruch, Versäumnis, Nichtteilnahme

Im Falle von Stornierung, Abbruch, Versäumnis oder anderweitiger Nichtteilnahme an einem gebuchten und bereits bezahlten Kursangebot besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Preises bzw. der Gebühr oder Teilen davon.

Falls Ihr an einem bereits gebuchten und bezahlten Kursangebot (z.B. Kurse, Workshops etc.) selbst nicht teilnehmen könnt, habt Ihr die Möglichkeit, Euren Platz an eine andere Person zu übertragen. Dies erfordert eine rechtzeitige Information an uns per E-Mail an [gesund@yogahimmel.de](mailto:gesund@yogahimmel.de), mindestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn.

### 5.2 Gesetzliche Kündigungs- und Rücktrittsrechte

Die gesetzlichen Kündigungs- und Rücktrittsrechte, die Euch als Kunden zustehen bleiben unberührt.

## 6 Haftung

Eine Schadensersatzhaftung von uns Yogahimmel.de, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen besteht nur, wenn der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder durch schuldhafte Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht) verursacht wurde. Letzteres meint gemäß BGH eine Pflicht, „deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf“.

Im Übrigen ist eine Haftung unsererseits auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen.

In Fällen, in denen wir gemäß ersten Aufzählungspunkt für die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht haften, ohne dass grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegen, ist die Haftung auf denjenigen Schadensumfang beschränkt, mit dessen Entstehen wir bei Vertragsschluss aufgrund der uns zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise rechnen mussten.

Für die schuldhafte Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für Haftungsansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für eine vertraglich vereinbarte verschuldensunabhängige Einstandspflicht gelten die vorstehenden Haftungsbeschränkungen bzw. –ausschlüsse nicht.

Wir raten Euch, keine Sach- oder Wertgegenstände in unser Yogastudio oder andere von uns angemieteten Kursräumlichkeiten mitzubringen, da wir keine Verantwortung für deren Bewachung oder sonstige Sorgfaltspflichten dafür übernehmen. Falls Ihr Geld, Sach- oder Wertgegenstände in unseren (Umkleide-)Regalen deponiert, begründet dies keine Pflichten unsererseits in Bezug auf diese Gegenstände.

Eure Teilnahme am Kursangebot (auch bei Onlinekursen) geschieht grundsätzlich nur bei voller Gesundheit und auf eigene Verantwortung. Mit Buchung eines Kursangebots erklärt Ihr, dass Ihr Euch im Klaren darüber seid, dass die Yogakurse in unserem Studio körperlich anstrengend sein können und Ihr freiwillig daran teilnehmt im Wissen, dass die Yogapraxis Risiken wie Verletzungen, Sachverlust und Tod nicht ausschließt.

Bei Schwangerschaft sowie bei gesundheitlichen Beschwerden wie Krankheiten, Verletzungen, vorangegangenen Operationen etc., habt Ihr vor der Teilnahme an unserem Kursangebot eigenständig das Einverständnis eines Arztes zur Durchführung der Yogapraxis einzuholen. Zudem habt Ihr bei Anmeldung sowie im Falle der Teilnahme am Kursangebot, den Lehrer oder Dozenten vor Veranstaltungsbeginn auf bestehende gesundheitliche Einschränkungen hinzuweisen.

Wir haften für eine ordnungsgemäße Funktion der von uns zur Verfügung gestellten Einrichtungsgegenstände. Wir haften jedoch nicht für Gesundheitsschäden, welche Ihr aufgrund Eurer Teilnahme an den durch uns angebotenen Veranstaltungen erleidet und auch nicht für selbstverschuldete Unfälle.

In Bezug auf unsere Webseite übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Die Verantwortung für die Inhalte, der von uns verlinkten Seiten tragen ausschließlich die Betreiber dieser Seiten.

## 7 Datenschutz

Im Rahmen des Vertragsschlusses werden zugehörige personenbezogene Daten von uns erhoben, übermittelt, verarbeitet und gespeichert. Dies allerdings nur soweit und solange es für die Begründung, Ausführung und Abwicklung des Vertragsschlusses notwendig ist und wir zur Aufbewahrung dieser Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind.

## 8 Urheberrechte

Sämtliche Inhalte dieser Webseite (wie z. B. Bilder) unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Deren weitere Nutzung, Vervielfältigung, Bearbeitung und Weitergabe an Dritte ist untersagt bzw. bedarf ausdrücklich unserer schriftlichen Genehmigung. Solltet Ihr auf eine Urheberrechtsverletzung

unsererseits aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis, sodass wir dies prüfen und ggf. Maßnahmen dagegen ergreifen können.

## 9 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen AGB-Bestimmungen unberührt. In diesem Fall ist die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die der ursprünglichen Regelung inhaltlich, wirtschaftlich und rechtlich am Nächsten kommt. Das Gleiche trifft auf Vertragslücken zu.

## 10 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Anwendbarkeit zwingender Normen des Staates, in dem der Kunde bei Vertragsschluss seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleibt von dieser Rechtswahl unberührt.

Für jegliche Streitigkeiten aus der Geschäftsverbindung ist Würzburg alleiniger Gerichtsstand. Den Vertragspartner an seinem allgemeinen Gerichtsstand in Anspruch zu nehmen, stellt ein beiderseitiges Recht dar und bleibt unberührt.

Für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung können Streitigkeiten an die Online-Schlichtungsplattform der Europäischen Kommission übermittelt werden. Falls Ihr einen Online-Kauf getätigt und Euren Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union habt, steht Euch die Nutzung dieser Plattform kostenfrei zur Verfügung.